

Umfang der Software (Auszug)

- ✓ **Wartungsprojekte**
Um Ihre Wartungsplanung effizient durchzuführen, können Sie Wartungsprojekte verwalten, denen Sie mehrere Standorte und eine beliebige Anzahl von Anlagen mit den dazugehörigen Verträgen zuordnen können.
- ✓ **Wartungsplanung**
Verwalten Sie die Termine Ihrer Monteure und sehen Sie wann und wo welcher Ihrer Außendienstmitarbeiter im Einsatz ist. Legen Sie außerdem Wartungszeiträume fest.
- ✓ **Tourenplanung**
In der Tourenplanung werden alle Planungs- und Störpositionen gedruckt, die den Status "Warten" bzw. "Reparatur" haben.

- ✓ **Anlagen**
Erstellen Sie für Anlagen eigene Geräte- und Messmasken in denen Sie z.B. die Werte des Vorjahres hinterlegen können.

Anlagenr.:	001	Suchbegriff:	buderus
Bezeichnung:	Buderus Kessel für Gasheizung		
Type:	G 124		
Baujahr:	21.04.2005	Schlüssel:	Gas
Ges.-Betrag:	20,00	Kostenst.:	100
Messmaske:	GAS	Datum:	.
Gerätemaske:	GAS		
Notiz		Anlagenartikel	

- ✓ **Kundendienstformulare**
Die Kundendienstformulare können Sie über einen integrierten Formulardesigner selbst gestalten, damit der Monteur alle nötigen Kenndaten vor Ort zur Hand hat.

Umfang der Software (Auszug)

- ✓ **Adressen, Material, Leistungen**
Adressen, Leistung, Material können die selbe Datenbank wie 4Master® HANDWERK nutzen. Dadurch müssen diese Stammdaten nur 1x gepflegt werden. Sie können aber auch eigene Daten anlegen und verwalten
- ✓ **Serienbriefe erstellen**
Erstellen Sie Serienbriefe an Ihre Wartungskunden.
- ✓ **PLZ-Verwaltung**
Ordnen Sie Ihren Monteuren Postleitzahlenbereiche zu. In der PLZ-Zuordnung können Sie festlegen, welcher Monteur für welche Standorte (PLZ) zuständig ist. Beim Erstellen eines neuen Wartungsprojektes wird Ihnen dann der entsprechende Monteur vorgeschlagen.

- ✓ **Fälligkeitsliste**
Hier erhalten Sie einen Überblick zu Ihren Wartungsterminen im festgelegten Zeitraum.

- ✓ **Benachrichtigung an Kunden**
Weisen Sie Ihre Kunden auf bevorstehende Arbeiten an einer Anlage hin und unterbreiten Sie einen Terminvorschlag.

- ✓ **Rufüberwachung (in der Plus-Version)**
Seien Sie noch flexibler durch einen schnellen Zugriff auf die Störungsplanung. Eingehende Anrufe werden Ihnen auf Ihrem Bildschirm signalisiert, zusätzlich werden die Stammdaten des anrufenden Kunden automatisch auf dem Bildschirm geöffnet.

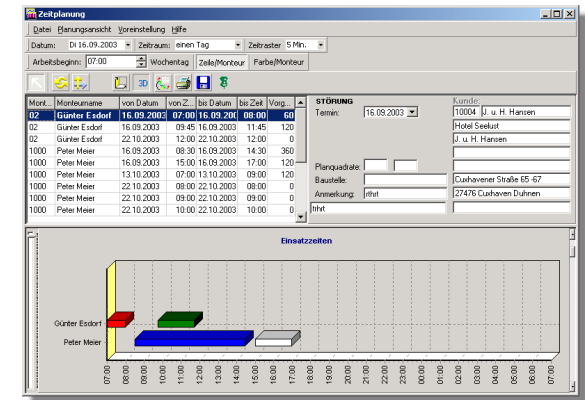
- ✓ **Störungsplanung (in der Plus-Version)**
Eingehende Störungen können aufgenommen und einem bestehenden Wartungsprojekt zugeordnet werden. Aus dem Vorgang lässt sich dann ein Kundendienstauftrag und ein Angebot erstellen.

- ✓ **ASCII - freier Datenimport (aus CSV Dateien)**
Über den freien Datenimport können Sie Projekte, Anlagen, Verträge, Adressen und Standorte importieren.

Erweiterung der Wartungssoftware

Erweitern Sie die Software 4Master® WARTUNG Plus mit den folgenden Modulen.

- ✓ **Vertragsabrechnung**
Dieses Modul ermöglicht die turnusmäßige Abrechnung von Projekten. Die Anlagen und Verträge werden dabei in einer Rechnung pro Kunde zusammengefasst.
- ✓ **Zeitplanung**
Das Modul Zeitplanung dient dazu, die Termine der Monteure und Außendienstmitarbeiter anzuzeigen.



Mit ihrer Hilfe können die Termine in der Wartungs- oder Störungsplanung untereinander abgestimmt werden.

Sie können den Zeitraum festlegen, die Zeitachse skalieren, zwischen 2- und 3-dimensionaler Darstellung wechseln und vieles mehr.

Die jeweilige Ansicht kann über ein vielseitiges zu konfigurierendes Druckmenü ausgedruckt werden.

Systemanforderungen

Um eine problemlose Arbeit mit der Handwerkersoftware 4Master® WARTUNG zu gewährleisten, sollte Ihr PC folgende Anforderungen erfüllen.

Betriebssysteme

- ✓ Windows 2000 Professional
- ✓ Windows XP
(XP Home nur als Einzelplatz)
- ✓ Windows Vista
(Vista Home Basic/Premium nur als Einzelplatz)

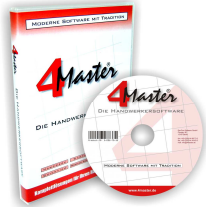
Mindestanforderungen

- ✓ Prozessor: Intel Pentium ab 400 MHz
- ✓ Arbeitsspeicher: 256 MB
(Windows Vista 512 MB)
- ✓ Grafik: 8 MB Grafikspeicher
(Windows Vista 16 MB)
- ✓ Freier Festplattenspeicher: 1 GB empfohlen
- ✓ Btriebe-Datenbank
(wird kostenlos mitgeliefert)

Kostenlose Testversion

Überzeugen Sie sich von der Qualität unserer Software und laden Sie sich kostenlose Testversion herunter:

www.4master.de/software/wartung



Ihr Ansprechpartner:

4Master® WARTUNG die Software zur Wartungsplanung

Bei Wartungen die in großen Zeitabständen durchgeführt werden müssen, ist eine Software hilfreich, um den Überblick über anfallende Termine zu behalten. Das Programm 4Master® WARTUNG ist mehr als nur ein zuverlässiger Wartungsplaner, es übernimmt darüber hinaus auch die Aufgaben der Störungsplanung.

RECHNUNG

Muster GmbH, Musterstr. 12, 22254 Mument
 Max. Mustermann
 Hausverwaltung Becker
 Im Kiettergrund 8
 16253 Berlin

Projekt-Nr.: 0060000257
 Kunden-Nr.: 20102
 Unser Zchnr.: ax
 Ihr Zeichen: 500173
 Rechnungs-Nr.: 500173
 Rechn Datum:
 Steuernummer: 123

Position-Nr	Menge/Einh.	Bezeichnung	Einzelpreis/EUR	Gesamt/EUR
001	1,00 paus	Wartungspauschale	86,42	86,42
002	1,00 Stück	Düsenwechsel lt. Wartungsbericht	32,56	32,56
Gesamtbetrag EUR:			118,98	
zzgl. 16,00 % MwSt EUR:			19,04	
Rechnungsbetrag EUR:			138,02	

Wartungsplanung

Projekt-Nr.: 5 Suchbegriff: test Betreiber: 10000 mustermann
 Beschreibung: Musterfirma GmbH Rechn.E: 20102 Irv becker
 Hausverwaltung Becker

Standort: 001 Suchbeg.: florast Vertrag: 001 Preis: 42,35 Einträge: 3
 Strasse: Florastr. 36 Leistung: hj. Wartung Kessel Gasheizung
 PLZ/Ort: 13187 Berlin Etage: 1. OG W-V-Nr.: 500019 Beginn: 18.04.2006
 Ansprechp.: W/hg-Nr.: 546-1-2 Kom.Nr.: 0060000257 Ende: 17.04.2011
 Telefon: 19 Planqu.: Intervall: 6 0-0 Termin: 19.04.2006
 Standort: Anlage Ber.Ait: 1 Durchgeführt:

Termin	Z.	Status	Ku.	P.	M.	Monteur/Na.	A.	Proj.	Pla.	Vorga.	Suchbegriff
19.04.2006 08:00	1	Erfrage	10000	0	1000	Paul Musterarbeit	5				25 mustermann
04.04.2006 08:00	2	Termin	10000	0			6				0 mustermann
25.04.2006 08:00	3	Warten	10001	0	1000	Paul Musterarbeit	8				0 müller



SOFTWARE ZUR ANLAGENWARTUNG



www.4Master.de